



**Dětská skupina Skřítek**

# **PROVOZNÍ ŘÁD**



## **Provozní řád – vnitřní pravidla provozu Dětské skupiny Skřítek**

Tento dokument popisuje provoz Dětské skupiny Skřítek (dále jen „DS“), vzájemné vztahy mezi dětmi, jejich zákonnými zástupci a zaměstnanci DS, vztahy dětí a zaměstnanců DS podle zákona č. 247/2014 Sb., a souvisejících předpisů.

### **Základní údaje o zařízení**

<b>Název:</b>	<b>Dětská skupina Skřítek</b>
Adresa DS:	Alej Svobody 659/29 A, 323 00 Plzeň
Telefon:	+420 775 433 592
E-mail:	skolkaskritek.plzen@seznam.cz
Web:	hlidaci-centrum-skritek.cz
Typ předškolního zařízení:	Dětská skupina pro veřejnost s celodenním provozem a stravováním
Kapacita:	12 dětí
Provozní doba:	Po – Pá - 7.00 - 16.00 hod
Den zahájení provozu:	1. 9. 2017
<b>Provozovatel:</b>	<b>Hlídací centrum SKŘÍTEK, z. s.</b>
Sídlo:	Národní 196/3, Újezd, 312 00 Plzeň
IČ:	018 512 68
Předseda:	Veronika Brabcová
	telefon: 774611788                      e-mail: hc-skritek@seznam.cz

**O státních svátcích připadajících na pracovní den je dětská skupina uzavřena.**



## ČLÁNEK I.

### Úvodní ustanovení

1. Vnitřní pravidla poskytování služby v DS upravují provoz a podmínky využívání služby péče o dítě v DS na adrese Alej Svobody 659/29 A, 323 00 Plzeň

## ČLÁNEK II.

### Přijetí dítěte do DS Skřítek

1. Rodič dítěte, který chce využívat služby DS, podává vyplněnou přihlášku k přijetí do DS, a to k rukám vedoucí DS, na jejímž základě je se zákonným zástupcem dítěte sepsána smlouva o poskytování péče v DS. Stravování dítěte v DS je řešeno v rámci této smlouvy. Formulář přihlášky je k vyzvednutí v písemné formě v prostorách DS.
2. Součástí přihlášky do DS je potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti dítěte a potvrzení o pravidelném očkování dítěte, nebo doklad, že je dítě vůči nákaze imunní, či se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci – dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
3. Děti jsou do DS přijímány na dobu jednoho školního roku, a to od září do srpna následujícího kalendářního roku, pokud není domluveno jinak.
4. V případě potřeby a volné kapacity může být dítě přijato do DS Skřítek i mimo výše stanovený termín v průběhu roku.
5. Rodič dále dokládá vazbu na trh práce (např. potvrzení o pracovněprávním vztahu, čestné prohlášení OSVČ, potvrzení o studiu, potvrzení o evidenci na úřadu práce) – vzory jsou k dispozici u vedoucího DS.
6. Služba péče o dítě je poskytována s částečnou úhradou nákladů, a to na základě uzavřené smlouvy s rodičem, ve které jsou určeny podmínky úhrady služby. Aktuální ceník, jímž se úhrada nákladů řídí, je součástí smlouvy.

## ČLÁNEK III.

### Organizace provozu dětského zařízení

1. DS je určena pro děti ve věku od 1 roku do zahájení povinné školní docházky a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.  
Služba je poskytována v pracovní dny v době: pondělí–pátek 7:00 – 16:00. O státních svátcích připadajících na pracovní den je DS uzavřena.
2. Dále je DS uzavřena v době závodní dovolené (vždy poslední týden v červenci a první týden v srpnu), z důvodu volna, oprav a sanitace školky (dny se každoročně mění). Za dobu uzavření dětské skupiny ve výše uvedených dnech se školné nekrátí. Přesné termíny uzavření DS na daný školní rok jsou uvedeny ve smlouvě o poskytování služby péče o dítě v DS.

3. Rodiče přivádějí děti obvykle do 8:00 hodin, po předchozí dohodě i jinak (podle aktuální potřeby). Rodiče si přicházejí pro děti tak, aby nejpozději v 16:00 opustili zařízení a budova mohla být uzamčena.
4. Rodiče předávají dítě do zařízení zdravé, bez příznaků onemocnění. Vyskytne-li se u dítěte nakažlivé onemocnění, je povinností rodiče o této skutečnosti informovat odborný personál.
5. Při podezření na onemocnění dítěte je pečující osoba oprávněna jednostranně odmítnout dítě v daný den k pobytu v DS.
6. Při příznacích onemocnění dítěte v době pobytu v zařízení (teplota, zvracení, bolesti břicha a jiné) jsou rodiče neprodleně telefonicky informováni a vyzváni k zajištění další zdravotní péče v co nejkratší možné době.
7. V případě, kdy rodič považuje dítě za zdravé, ačkoliv dle pečující osoby dítě vykazuje znaky zejména infekčního onemocnění, bude na rodiči požadováno zajištění lékařského vyšetření dítěte. Na základě lékařského potvrzení a doporučení bude dítě buď přijato zpět k pobytu v DS, nebo odmítnuto do doby jeho vyléčení.
8. Rodiče omlouvají děti do 10.00 hodin den předem a na následující dny po celý týden prostřednictvím docházkového systému. Při výjimečných situacích (náhlé onemocnění apod.) může rodič omluvit dítě prostřednictvím telefonu a následně docházkového systému i téhož dne ráno. Při nepřítomnosti dítěte delší, než dva týdny je rodič povinen informovat vedení zařízení o nepřítomnosti. Pokud není dítě řádně omluveno, může být po písemném vyrozumění ukončena péče o dítě a vypovězena smlouva o poskytování péče v DS.
9. Kvalifikovaný personál odpovídá za dítě od doby, kdy si jej převezme od zákonného zástupce, případně od pověřené osoby, až do doby, kdy je dítě opět zákonným zástupcům nebo jimi pověřeným osobám předáno. Z tohoto důvodu je třeba dítě kvalifikovanému personálu předat, nenechávat jej samotné v šatně, neposílat samotné do zařízení ani do třídy. Všechny osoby, které budou dítě vyzvedávat, musí být uvedeny na evidenčním listě daného dítěte. Pokud nebude pověřená osoba na daném dokumentu uvedena, musí zákonný zástupce předem písemně nahlásit kvalifikovanému personálu, kdo dítě vyzvedne.
10. Dítě může navštěvovat DS celodenně nebo ve zkrácené denní době, ale ne méně než 6 hodin. Konkrétní rozsah využívání služby v jednotlivých dnech v týdnu je upraven ve smlouvě o poskytování služby péče o dítě v DS (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi rodičem a poskytovatelem služby.
11. Dítě je vydáno osobně pečující osobou pouze rodiči/zákonnému zástupci nebo pověřené osobě uvedené v Evidenčním listu.
12. Pokud si osoba odpovědná (zákonný zástupce/pověřená osoba) nevyzvedne dítě do konce provozní doby, bude pečující osobou kontaktována telefonicky. Pokud se nepodaří se zákonnými zástupci spojit, kontaktuje pečující osoba případně další osoby uvedené k vyzvedávání dítěte z DS. V případě, že se pečující osobě opakovaně nepodaří telefonicky kontaktovat zákonného zástupce ani jím pověřenou osobu, anebo že zákonný zástupce nebo jím pověřená osoba při telefonickém kontaktu sdělí, že zákonný zástupce ani jím pověřená osoba nemůže dítě v přiměřené době z DS vyzvednout, kontaktuje pečující osoba za účelem zajištění přiměřené péče o dítě zástupce obecního úřadu jako orgán sociálně-právní ochrany dětí, v jehož obvodu se DS nachází. O kontaktování zástupce obecního úřadu pořídí pečující osoba záznam.

13. Pečující osoby zodpovídají za dítě od doby, kdy ho převezmou od zákonného zástupce dítěte, až do doby, kdy je opět zákonnému zástupci předají.
14. Při pobytu v prostorách DS zákonný zástupce dítěte/pověřená osoba dodržuje Provozní řád. Při vzájemném styku s pečujícími osobami, s jinými dětmi docházejícími do DS a s ostatními zákonnými zástupci dítěte dodržuje pravidla slušnosti, vzájemné ohleduplnosti a respektuje pokyny pečující osoby.
15. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány, a to především na informační nástěnce umístěné v prostorách DS nebo zaslány emailem.
16. Pečující osoby DS tvoří pracovníci s odbornou způsobilostí požadovanou zákonem č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů.
17. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo tyto prostory je kvalifikovaný personál kompletně proškolen v oblasti BOZP a PO.
18. Na případné úrazy a jiné újmy vzniklé při pobytu dítěte v DS se vztahuje příslušné platné pojištění odpovědnosti provozovatele.
19. Veškeré úrazy dětí jsou zapisovány zaměstnanci DS do KNIHY ÚRAZŮ, a to nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o úrazu dozví. Je v ní uvedeno: pořadové číslo úrazu, jméno, příjmení a datum narození zraněného dítěte, popis úrazu, popis události, místa události, zda byl úraz ošetřen a kým, podpis zaměstnance, který provedl záznam, případně další údaje. Kniha je uložena v kanceláři DS.
20. V případě úrazu je zákonný zástupce informován co nejdříve telefonicky, případně je povolán přímo do DS, aby si dítě odvezl. V případě vážného úrazu je na zvážení pečující osoby, zda je nutné zavolat nejprve záchrannou službu a až poté kontaktovat rodiče nebo naopak.
21. Do DS je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor DS může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají všem relevantním normám, zejména technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Dále není vhodné dávat dětem řetízky, přívěsky prstýnky z důvodu úrazu, spolknutí, ztráty či poškození dané věci.
22. Ve všech prostorách DS i přilehlých prostorách platí pro pečující osoby DS, rodiče i třetí osoby přísný zákaz kouření a používání návykových látek.

#### ČLÁNEK IV.

##### Denní program

7.00 – 8.30	Příchod dětí, vítání se s dětmi, volná hra, nabídnuté činnosti
8.30 – 9.00	Svačina
9.00 – 11.15	Dopolední řízené činnosti, pobyt venku, péče o zvířátka
11.15 – 11.30	Hygiena
11.30 – 12.00	Oběd
12.00 – 12.30	Hygiena, příprava na odpočinek, odchod dětí po



	<b>obědě</b>
<b>12.30 – 14.00</b>	<b>Odpočinek, nespavé děti klidové činnosti</b>
<b>14.00 – 14.15</b>	<b>Probouzení a protažení</b>
<b>14.15 – 14.30</b>	<b>Svačina</b>
<b>14.30 – 16.00</b>	<b>Odpolední činnosti, volné činnosti a aktivity dětí zaměřené především na hry, zájmové činnosti a pohybové aktivity dětí, pobyt venku (v případě odpovídajícího počasí) odchod dětí</b>

1. Uvedený program je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb a stanovená časová pásma se posunují či jinak upravují.
2. K pobytu dětí se v areálu budovy využívají prostory určené pro dětskou skupinu, pro pobyt venku se využívá externí veřejné hřiště a venkovní okolí na procházky.

#### **Podmínky pro provoz**

Zařízení splňuje požadavky na hygienické podmínky dané vyhláškou č. 281/2014 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz dětské skupiny (plocha obytné místnosti a ložnice min. 3 m<sup>2</sup> na 1 dítě, šatna, 2 WC pro děti a 1 WC pro pečující osoby, sprcha, 2 umyvadla, přebalovací pult, nočníky). V prostorech DS je umístěna výdejna jídla, vybavená myčkou na nádobí, lednicí a samostatným umyvadlem.

#### **ČLÁNEK V.**

Výchovná činnost probíhá podle zpracovaného Plánu výchovy a péče a je přizpůsobována věku a skladbě aktuálně přítomných dětí. Při provozu DS jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo její prostory jsou pečující osoby proškoleny v oblasti BOZP.

#### **Režimové požadavky**

Dětem poskytujeme výchovnou péči, zaměřenou na rozvoj schopností dítěte a jeho kulturních a hygienických návyků přiměřených věku dítěte, v souladu s konceptem výchovy a péče o dítě. Režim dne je z organizačních důvodů DS částečně stanoven, pečující osoby ho ale pružně přizpůsobují individuálním potřebám dětí.

#### **Spontánní hra**

Spontánní hra se prolíná celým dnem tak, aby se děti cítily volné a spokojené. Jedná se zejména o volné hry a odpolední klidové hry. Spontánní hry jsou dále zařazovány při pobytu venku a v odpoledních hodinách před odchodem domů, a to v závislosti na počasí, na počtu dětí, schopnostech dětí a se zřetelem k individuálním potřebám dětí.

#### **Řízená činnost dětí**

Aktivity řízené pečujícími osobami probíhají denně v dopoledních i odpoledních hodinách dle potřeb a schopností dětí, s ohledem na jejich věk. Děti se dle vlastního zájmu řízených činností zúčastňují. Výchovná činnost probíhá individuálně, ve skupině nebo s celou skupinou – v souladu s cíli a záměry Plánu výchovy a péče.

#### **Pohybové aktivity**

Pohybové aktivity dělíme na vnitřní (třída – herna) a vnější (hřiště, vycházky). Mezi druhy pohybových aktivit patří zejm. cvičení, procházky, tanec, hudebně pohybové hry, psychomotorické hry, relaxace, spontánní pohybové činnosti, pohybové hry. Frekvence zařazování pohybových aktivit v denním režimu je přizpůsobena dětem dle potřeb a probíhá v průběhu celého dne.

#### **Pobyt venku**

K pobytu dětí venku se využívá externí veřejné hřiště pro děti, nebo procházky v okolí.

Pobyt venku je závislý především na věku dítěte, počasí a stavu ovzduší. Pobyt venku z hlediska časového harmonogramu je organizován dopoledne i odpoledne v souladu s denním programem. Pobyt venku může být zkrácen nebo zcela vynechán při mimořádně nepříznivých klimatických podmínkách a při vzniku inverze.

#### **Odpočinek, spánek**

Pro odpočinek dětí je určen k tomu speciálně vyhrazený prostor, tzv. ložnice. Každé dítě má vlastní matraci, která se na dobu odpočinku rozloží na zem ložnice. Každé dítě má vlastní ložní prádlo.

Odpočinek je zařazen v režimu dne 1x denně, v době 12:30 – 14:00 hodin. Odpočinek respektuje individuální potřeby dítěte. Děti odpočívají u čtené, popř. reprodukované pohádky. Odpočinek zkracujeme či prodlužujeme dle individuálních potřeb dětí nebo dle denního programu. Důležitá je celková pohoda a přátelská atmosféra.

#### **Stravování**

Stravování zajišťuje provozovatel DS na základě ujednání mezi provozovatelem a zákonným zástupcem dítěte umístěného v DS. Zákonný zástupce dítěte může požádat o možnost dodávání individuální stravy svému dítěti. Obědy jsou primárně odebírány od externího dodavatele.

Děti se podle možností věku zapojují do úklidu nádobí. Dětem se podle věku vštěpují základní společenské a hygienické návyky během jídla.

Pokud v průběhu měsíce dítě, např. z důvodu nemoci, do dětské skupiny nenastoupí a rodič mu nejpozději do 10:00 hod. předchozího pracovního dne odhlásí oběd v docházkovém systému, nebude částka za stravu účtována.

V případě neodhlášení oběda v uvedeném termínu, bude účtována částka za oběd ve stanovené částce, i když dítě v daný den v DS přítomno nebylo.

Obědy jsou převáženy v termonádobách. V čase oběda jsou dětem obědy připraveny na talíře zaměstnanci DS.

#### **Pitný režim**

Dětem je celý den k dispozici voda, čaj. V letních měsících bude k dispozici pití i při pobytu venku.

#### **Způsob nakládání s prádlem**



Výměna prádla: výměna lůžkovin se provádí 1x za 3 týdny. Děti si odnesou prádlo a lůžkoviny na vyprání domů.

Všechny druhy prádla jsou vyměňovány v případě potřeby ihned. Za tímto účelem zajistí rodič pro dítě dostatečné množství náhradního prádla a ošacení. Způsob praní prádla a lůžkovin si každý rodič pro své dítě zajišťuje sám.

### **Způsob zajištění vhodného mikroklimatu**

Teplota vzduchu:

Průměrná teplota v místnosti: optimálně +22 °C, maximální teplota v místnosti: +28°C. Orientační kontrolu teploty vzduchu zajišťuje nástěnný teploměr.

Otužování: v DS je zajištěno pravidelné větrání, regulace teploty při vytápění a kontrola vhodného oblečení dětí uvnitř i venku.

### **Režim úklidu**

Úklid v prostorách se provádí 1x denně:

- setřením všech podlah a povrchů na vlhko, koberce se čistí vysavačem
- vynesení všech odpadků
- umytím a dezinfekcí WC a umyvadel

1 x týdně: omytím a dezinfekcí omyvatelných ploch a stěn hygienických zařízení;

2 x ročně: umytím oken, celkovým úklidem všech prostor.

## **ČLÁNEK VI.**

### **Práva a povinnosti dětí**

Dítě má právo:

- být respektováno jako individualita, která tvoří vlastní život
- na poskytnutí ochrany
- na uplatnění jedince ve společnosti – na kladné prostředí

Další práva dítěte:

- kdykoliv se napít
- jít kdykoliv na toaletu
- jíst pouze tolik, kolik dítě chce
- být vždy vyslechnuto
- zvolit si hru nebo činnost z nabídky dle vlastního přání
- aby mu dospělý pomohl, když potřebuje





---

Povinnosti dítěte:

- respektovat a dodržovat dohodnutá pravidla
- neničit práci druhých
- chovat se vstřícně k ostatním dětem, neubližovat jim

#### **Práva a povinnosti rodičů**

- na diskrétnost a ochranu informací, týkající se jejich osobního života
- přispívat svými nápady a náměty k obohacení výchovného programu v dětském zařízení
- možnost zúčastnit se akcí pořádaných zařízením
- možnost projevit svá přání, nápady, připomínky
- konzultovat výchovné, vzdělávací a jiné problémy svého dítěte s učitelkou nebo ředitelkou
- omlouvat včas nepřítomnost dítěte
- včas přivádět (7:00 – 8:00) dítě do zařízení, odvádět dítě ze zařízení 12:00-12:30 po obědě, 14:30 – 16.00 odpoledne
- udržovat čistotu a pořádek v prostorách DS, nepoškozovat vybavení DS

Rodiče jsou povinni uvést bližší informace o dítěti či jiná sdělení (alergie, dieta, fobie, pomočování, užívání léků, chronické onemocnění, omezení apod.).

Rodiče jsou povinni hlásit DS všechny změny v údajích (číslo telefonu, zdravotní pojišťovna, bydliště, zdravotní stav dítěte apod.).

Informace o dětech jsou využívány pouze pro potřeby zařízení nebo oprávněné orgány státní správy a samosprávy pro potřebu uplatnění zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

Se všemi osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Péči v DS zabezpečujeme uspokojování přirozených potřeb dítěte. Rozvoj jeho osobnosti probíhá ve spolupráci rodiny a dětské skupiny.

### **ČLÁNEK VII.**

#### **Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních údajů dětí i jejich rodičů využívajících službu v DS.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá s rodičem písemnou smlouvu.
3. Poskytovatel vede předepsanou evidenci dětí v DS.
4. Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování Plánu výchovy a péče o dítě v DS, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte.



5. Poskytovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v DS.
6. Pečující osoby DS nepoužívají vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
7. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS a mimo tyto prostory jsou pečující osoby DS proškoleny v oblasti BOZP a PO.

#### ČLÁNEK VIII.

##### Závěrečná ustanovení

1. Těmito Pravidly poskytování služby nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel je oprávněn tento Provozní řád doplňovat nebo upravovat.
3. Aktuální znění řádu je vždy rovněž zveřejněn v prostorách DS

V Plzni dne 28.února 2022

**HLÍDACÍ CENTRUM SKRÍTEK z.s.**

V zastoupení Veronika Brabcová

Národní 212/12, Plzeň

IČ: 01851268

Tel.: 774 611 788

